

Acuerdo de Citas Dentales

Es importante que los pacientes mantengan sus citas dentales, ya que las citas rotas (no asistir a su cita) resulta en pérdida de tiempo que podría haber sido utilizado para atender a otros pacientes.

Reprogramación de citas

El personal dental entiende que a veces se presentan situaciones que requieren reprogramación de su cita. Si necesita cambiar la fecha, por favor llame a la clínica dental tan pronto como usted sepa que no podrá asistir a la cita. Necesitamos una anticipación mínima de 24 horas si usted no puede asistir a su cita, por cualquier motivo.

Citas rotas

Si olvida asistir a su cita o la cancela en el último minuto, una cita rota será registrada en su expediente dental. Si llega más de 10 minutos tarde a su cita, esto será considerado como una cita rota, y puede que tenga que ser reprogramado si no hay suficiente tiempo para completar el procedimiento dental. No es justo hacer que otros pacientes esperen porque alguien más llegó tarde.

Si usted adquiere 2 citas rotas, usted no podrá hacer una cita regular por un período de 6 meses desde la fecha de la segunda cita rota. Usted sigue siendo elegible para el cuidado dental de emergencia durante ese tiempo, pero tendrá que estar en la clínica en persona, y tendrá que esperar en la sala de espera hasta que podamos atenderlo, si es posible. Si usted tiene 3 citas canceladas, ya no podremos ofrecerle atención dental regular, y usted tendrá que ponerse en contacto con un dentista local diferente, una sociedad dental regional, o buscar en las páginas de la sección amarillas para encontrar otro dentista para su tratamiento.

Entiendo el Acuerdo de cita dentales y de estoy de acuerdo en seguir los términos de la política de citas rotas.

Nombre del paciente

Fecha

Paciente o Tutor Firma

Intérprete (si es necesario)